



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 April 2025

GARCES NUÑEZ MAURICIO GONZALO

Correo electrónico: mgarcesn@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DESARROLLO DE UN MODELO DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL SECAP A NIVEL NACIONAL EN EL ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)