



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

## LUQUE FERNANDEZ WENDY PAOLA

Correo electrónico: wluque@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS, DISEÑO Y ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CONSOLIDACIÓN Y VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIOS EN UNA EMPRESA DE CALL CENTER. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/11405>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)