



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 11 June 2025

ANDRADE MACIAS VIVIANA CAROLINA

Correo electrónico: vandradem@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2013

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: MODELO DE GESTION DE ADMINISTRACION DE LAS RELACIONES
CON EL CLIENTE PARA EL ANALISIS DE LA FIDELIZACION EN LA COMPRA PERIODICA
DE LOS CLIENTES DEL SUPERMERCADO FAE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)