



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

## **SAMANIEGO CASTRO MICHAEL FERNANDO**

Correo electrónico: msamaniegoc@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL HELP DESK EN LOS PROCESOS DEL  
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO EN UNA ORGANIZACIÓN. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10295>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)