

## **PESANTEZ LOJA VERONICA ALEXANDRA**

Correo electrónico: [vpesantezl@est.ups.edu.ec](mailto:vpesantezl@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2015

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE GESTIÓN POR PROCESOS BASADOS EN LA SERVUCCIÓN COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN, PARA LA EMPRESA COMINCALZA CIA. LTDA..

### **DIPLOMA SUPERIOR EN GERENCIA DE MARKETING**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: DIPLOMADO

Año de titulación: 2010

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: ..