

## **MESIAS CALERO PATRICIA ALEXANDRA**

Correo electrónico: pmesias@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2013

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LOS CRM EN EMPRESAS DE VENTAS DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS EN EL PERÍODO 2007-2012 Y ESTABLECER UN MECANISMO DE FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)