

**MORAN ZAMBRANO KEVIN FRANCISCO**

Correo electrónico: kmoranz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS,  
MANUALES DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN EL BANCO DEL LITORAL S.A.

BASADO EN LA METODOLOGÍA GESTIÓN POR PROCESOS DE LA NORMA ISO 9001-  
GESTIÓN DE CALIDAD. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20842>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)