

Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana Fecha de Impresión: 24 April 2025

## **GOMEZ PEÑAHERRERA NANCY PAULINA**

Título(s) obtenido(s):

## INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2005

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN SISTEMA DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD EN EL SERVICIO A CLIENTES DEL BANCO DEL PICHINCHA DE LAS AGENCIAS UBICADAS EN LOS CENTROS COMERCIALES DE QUITO.

## TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TÉCNICO SUPERIOR

Año de titulación: 2000

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ..

Ver información en www.ups.edu.ec