

**SANDOVAL PANTOJA ERIKA JAZMIN**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2007

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: PLAN ESTRATEGICO DE MERCADOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO AL CLIENTE DE LA LINEA DE CREDITO CUOTAFACIL UNIBANCO A TRAVES DE LA AGENCIA QUICENTRO DE LA CIUDAD DE QUITO.

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)