

**MOSQUERA CASTILLO JUAN CARLOS**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2005

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DIAGNOSTICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA ASESORA DE SEGUROS NOVA ECUADOR S.A PARA LA OPTIMIZACION DEL SERVICIO AL CLIENTE.

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)