

## YANZA YANZA MAIRA CECILIA

Correo electrónico: myanzay@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE  
PROVISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUE ABASTECE A LA PARROQUIA  
DE SAYAUSÍ LA EMPRESA E.T.A.P.A - EP.. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5231>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)