



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 24 abril 2025

## **GRANDA SAENZ ALBERTO LEONARDO**

Correo electrónico: [agrandas@est.ups.edu.ec](mailto:agrandas@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y  
EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PROVISTOS POR TERCEROS DE LA INSTITUCIÓN  
FINANCIERA BANCO DEL AUSTRO. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7990>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)