



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**LANCHIMBA ZAMBRANO RICARDO JAVIER**

Correo electrónico: rlanchimbaz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO AUTOMOTRIZ**

Carrera: INGENIERÍA AUTOMOTRIZ

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESO PARA EL  
CONCESIONARIO HYUNDAI STARMOTORS ENFOCADO EN EL TALLER DE SERVICIO  
MECÁNICO DEL ÁREA DE POSTVENTA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28201>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)