



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 28 abril 2025

**TORAL CARRIEL LUIS MARIO**

Correo electrónico: ltoralc@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

Carrera: COMPUTACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE MEDIANTE  
MACHINE LEARNING CASO DE ESTUDIO EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES EN  
ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)