



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 28 abril 2025

## YAÑEZ BAYAS MILENA BRITNEY

Correo electrónico: myanezb2@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL  
CLIENTE EN LOS SUPERMERCADOS DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27563>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)