



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 10 June 2025

## **CHICAIZA MIÑO IVETTE STEFANIA**

Correo electrónico: ichicaizam@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EL POTENCIAL OCULTO DE LA VOZ DEL CLIENTE: “UN ESTUDIO DE EMPRENDIMIENTOS EXITOSOS DEL SECTOR COMERCIAL DE ELECTRODOMÉSTICOS EN GUAYAQUIL”.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)