



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

**ALLAUCA AYAUCA ROBERTO ANGEL**

Correo electrónico: rallaucaa@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: APLICACIÓN DEL MÉTODO MODELO DE COLA M/M/C PARA  
MEJORAR EL TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR.

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)