



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

MERCHAN RIERA ANTONY JOSUE

Correo electrónico: amerchanr1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Carrera: COMPUTACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EXPLORACIÓN DE LA EXPERIENCIA Y MOTIVACIONES DE LOS
USUARIOS CON VOICEBOTS EN EL SERVICIO AL CLIENTE BANCARIO.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)