



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 09 junio 2025

**ORTIZ RODRIGUEZ RICARDO ANDRES**

Correo electrónico: [rortizr1@est.ups.edu.ec](mailto:rortizr1@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD MEDIANTE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y LA NORMATIVA ISO 9001:2015 PARA UN TALLER DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/25282>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)