



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana

Fecha de Impresión: 25 April 2025

ORTIZ RODRIGUEZ RICARDO ANDRES

Correo electrónico: rortizr1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO INDUSTRIAL

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD MEDIANTE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y LA NORMATIVA ISO 9001:2015 PARA UN TALLER DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/25282>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)