



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

FREIRE SAMANIEGO MELANIE STEFANIA

Correo electrónico: mfreires1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LA
GERENCIA COMERCIAL DE LA EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA EPA EP. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20086>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)