



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 29 abril 2025

TOLA ZAMBRANO ROBERTO ANDRES

Correo electrónico: rtola@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO A CLIENTES PYMES DEL
BANCO INTERNACIONAL DEL SUR DE GUAYAQUIL, AÑO 2022.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)