



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

RUGEL CARRANZA NICOLE LILIBETH

Correo electrónico: nrugel@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERA COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA POR EL
USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18347>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)