



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 29 April 2025

**RUGEL CARRANZA NICOLE LILIBETH**

Correo electrónico: nrugel@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERA COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA POR EL  
USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18347>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)