



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 25 April 2025

NARVAEZ PICON EMMANUEL ALEJANDRO

Correo electrónico: enarvaezp@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UNA
REVISIÓN SISTEMÁTICA. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20929>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)