



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana

Fecha de Impresión: 25 April 2025

**SANTOS ORTIZ EDGAR DANIEL**

Correo electrónico: [esantos@est.ups.edu.ec](mailto:esantos@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2017

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LA RESPUESTA, EL ACCESO, LA CONFIABILIDAD Y SU EFECTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO: CASO DE ESTUDIO DE UNA EMPRESA COURIER DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)