

**PEÑAFIEL GALARZA JOSE JOAQUIN**

Correo electrónico: [jpenafielg@est.ups.edu.ec](mailto:jpenafielg@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**MAGÍSTER EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE UN MODELO DE MEJORA CONTINUA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 MEDIANTE EL LEVANTAMIENTO DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN, VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE, EN LA COMPAÑÍA JOPASI CÍA. LTDA..

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)