

**PINO PINOS FREDDY GUILLERMO**

Correo electrónico: fpino@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2015

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: GUÍA PARA LA GESTIÓN, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET EN LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)