

## **SERRANO BURGOS DINA ESTEFANIA**

Correo electrónico: dserrano@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: DISEÑO DEL PROCESO DE CONTROL INTEGRAL DE LA EMPRESA DE FIDEOS Y TALLARINES RICAPASTA UTILIZANDO EL BALANCED SCORECARD.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)