

**CASTRO VILLALVA KALINKA JOHANNA**

Correo electrónico: kcastrov0@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN EN MARKETING Y FINANZAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE NORMAS Y  
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA DEL  
HOSPITAL LEON BECERRA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)