



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 10 junio 2025

CASTRO BAYAS ALAN RAUL

Correo electrónico: acastro@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN TELEMÁTICA

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, ANÁLISIS COMPARATIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INCIDENCIAS (HELPDESK) PARA LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10314>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)