



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana

Fecha de Impresión: 09 junio 2025

**VERA CERVANTES MARTHA DIANA**

Correo electrónico: mverace@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMAS DE GESTIÓN PARA AUTOMATIZAR RECLAMOS EN  
SERVICIO AL CLIENTE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)