



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 abril 2025

**VALDEZ SOLORZANO FERNANDO ANTONIO**

Correo electrónico: fvaldezs@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN SISTEMAS CON MENCIÓN EN TELEMÁTICA**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: SISTEMA DE ALERTAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO ÁREA DE  
SERVICIO AL CLIENTE DE UNA EMPRESA DE SERVICIO. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7533>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)