

SANCHEZ ROMERO MARLENE DE LOS ANGELES

Correo electrónico: msanchezrom@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

PSICOLOGA

Carrera: PSICOLOGÍA

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2011

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: EL SERVICIO AL CLIENTE: ¿UN PROBLEMA ACTITUDINAL O DE PROCESOS? CASO: PONTIFICIA UNIVERIDAD CATOLICA DEL ECUADOR-QUITO. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/1329>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)