

## **SALAS MERA CRISTINA ALEXANDRA**

Correo electrónico: csalas@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

Carrera: COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA VINCULAR EN TODOS LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN A LOS COLABORADORES DEL CONTACT CENTER DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DEL EDIFICIO PLAZA DORAL EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9528>

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)