



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 April 2025

## **PESANTEZ ORDOÑEZ DIANA GABRIELA**

Correo electrónico: dpesantezo@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2011

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DEL  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR DE LA EMPRESA DE PRODUCTOS  
ALIMENTICIOS ALPINA DEL ECUADOR ALPIECUADOR S.A.. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2201>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)