

**MARTINEZ MARCHAN LUIS EDUARDO**

Correo electrónico: [lmartinezm@est.ups.edu.ec](mailto:lmartinezm@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE ENTREGA DE LICENCIAS DE CONDUCIR, EN LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO, PROVINCIA DE PICHINCHA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)