



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 10 June 2025

GALARZA VERA DAVID JULIAN

Correo electrónico: dgalarzav@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: MODELO DE ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN PARA LA COMPAÑÍA
CNT EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR EN LA CIUDAD DE QUITO. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7444>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)