

**DIAZ MALDONADO PEDRO MARTIN**

Correo electrónico: pdiaz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE UN SISTEMA DIGITAL DE SERVICIO AL CLIENTE, PARA LA CREACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO DE CRÉDITO INTI-ÑAN LTDA. UBICADA EN LA CIUDAD DE QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9455>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)