

## TOAPANTA TAPIA OSCAR DARIO

Correo electrónico: otoapanta@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "ANÁLISIS DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS CLIENTES Y EL CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL OPERATIVO EN EL CALLCENTER, MULTICOBROS S.A., QUITO",.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)