

## **TIPAN RIOFRIO JUAN CARLOS**

Correo electrónico: [jtipanr@est.ups.edu.ec](mailto:jtipanr@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN BASADO EN ITIL EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA CAMPUS SUR, ADEMÁS DEL ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN APLICATIVO BASADO EN LAS BUENAS PRÁCTICAS ITIL, QUE PERMITA EL MANEJO DE INCIDENTES Y CAMBIOS.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)