

**PAZMIÑO SANTACRUZ ANDRÉS VLADIMIR**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN GERENCIA Y LIDERAZGO**

Carrera: GERENCIA Y LIDERAZGO

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ESTRUCTURACIÓN Y APLICACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS  
COMO INSTRUMENTO PARA AFIANZAR EL MODELO DE GESTIÓN DE LA EMPRESA  
SANTIAGO PÉREZ INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS CIA. LTDA..

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)