

## **DAVILA MOLINA SANDINO ANIBAL**

Correo electrónico: sdavila@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) Y UN MÓDULO WAP DESTINADO A VENTAS, PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA DESPULPADORA DE FRUTAS "LA PULPITA",.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)