

## BETANCOURT RIVILLA LUIS EDUARDO

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2012

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES

MEDIANTE EL CUAL LA EMPRESA TARGET GROUP OFRECERÁ LOS SERVICIOS DE IVR Y  
CALL CENTER EN EL ÁREA DE SINIESTROS DE LA RAMA VEHICULAR DE LA COMPAÑÍA  
ASEGURADORA DEL SUR. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/3977>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)